

ÉTUDE DE CAS

D'une crise de contamination à un modèle de conformité

Comment GDI a aidé un fabricant alimentaire américain à atteindre l'excellence opérationnelle



Détails du projet

Emplacement

Midwest, États-Unis

Nombre de bâtiments

5

Système mis en œuvre

Protocoles de sanitation complets et procédures de nettoyage standardisées

Objectif du projet

Réduire significativement, et ultimement éliminer, la présence de microorganismes dans l'installation

Durée du projet

Octobre 2024 – en cours

Impact en un coup d'œil

- ✓ Le taux de contamination est passé de **60 % → 1 %**
- ✓ Résolution complète des problèmes de contamination du site initial
- ✓ Maintien de la conformité complète aux audits
- ✓ Expansion nationale des services de GDI dans 4 autres installations
- ✓ Évitement de pertes potentielles de **75 000 \$ → 500 000 \$** liées aux arrêts
- ✓ Réduction du risque de rappels de 10 M\$ et d'amendes de la FDA de 19 M\$

Défi

Un fabricant alimentaire américain faisait face à une crise majeure de contamination dans l'une de ses installations.

Plus de 70 % des écouvillons microbiologiques donnaient des résultats positifs, créant un risque important pour la sécurité des produits, la conformité réglementaire et la réputation de la marque.

Des pratiques de sanitation inadéquates et des comportements de production contreproductifs ont été identifiés comme facteurs contributifs.

Les implications financières potentielles étaient considérables.

Les données de l'industrie montrent que les arrêts d'usine peuvent coûter entre 75 000 \$ et 500 000 \$, qu'un rappel alimentaire moyen coûte 10 M\$, et que des amendes récentes de la FDA ont atteint jusqu'à 19 M\$.

Avec autant en jeu, le fabricant avait besoin d'une solution immédiate et efficace pour résoudre la contamination et éviter des conséquences coûteuses.

Solution

- ✓ GDI a mis en œuvre une intervention en deux volets.
- ✓ D'abord, l'équipe de sanitation a été reformée pour répondre aux normes de l'industrie, avec un accent sur des protocoles de nettoyage rigoureux et une exécution constante.
- ✓ Ensuite, l'équipe de production a reçu un encadrement ciblé afin de modifier les comportements quotidiens contribuant aux risques de contamination.

L'impact a été immédiat et mesurable.
Les taux de contamination sont passés de plus de...

60 % → **1 %**

dès que GDI a pris en charge les opérations de nettoyage.

En renforçant les protocoles, en augmentant la responsabilisation et en assurant la conformité, l'installation a maintenu un état de préparation complet aux audits tout en se protégeant contre les risques financiers et opérationnels liés aux arrêts, aux rappels et aux amendes



Méthodologie

GDI a réalisé une évaluation complète sur site des processus de sanitation et de production

Observation directe des pratiques de nettoyage, analyse des flux de travail et évaluation du rôle de l'équipe de production dans la contamination.

Identification des lacunes critiques et conception d'un plan d'action correctif adapté aux besoins spécifiques de l'installation.

Effets à long terme

- ✓ Le client a invité GDI à évaluer 4 installations supplémentaires à l'échelle nationale.
- ✓ L'expansion du partenariat a démontré que la résolution des problèmes d'un site peut transformer l'ensemble des opérations.