

GDI Services Inc. comprende la importancia de proteger la información. Le escribimos para informarle que nuestra compañía matriz, GDI Integrated Facility Services Inc. (“GDI”), identificó y abordó un incidente de seguridad que involucró su información. Esta carta explica lo que sucedió, lo que estamos haciendo nosotros en respuesta a ese incidente y lo que puede hacer usted.

El 29 de noviembre de 2023, GDI identificó actividad inusual en la red de la compañía. GDI implementó inmediatamente su plan de respuesta a incidentes, tomó medidas para contener la actividad y lanzó una investigación. También contrató a una empresa de ciberseguridad que ha ayudado a otras empresas en situaciones similares. GDI además notificó a las autoridades policiales y está apoyando su investigación.

La evidencia mostró actividad no autorizada en la red de la compañía entre el 13 y el 30 de noviembre de 2023. Durante ese tiempo, un actor no autorizado vio y obtuvo copias de archivos almacenados en la red de la compañía. GDI realizó una revisión cuidadosa de esos archivos y, el 7 de febrero de 2024, determinó que contenían su nombre y uno o más de los siguientes: número de Seguro Social, número de cuenta financiera, fecha de nacimiento y, para una pequeña cantidad de personas, número de pasaporte.

Queremos asegurarle que tomamos esto con seriedad. Hemos hecho los arreglos necesarios para que usted reciba una membresía de cortesía de un año para el servicio de monitoreo de crédito Experian® IdentityWorksSM. Este producto le ayuda a detectar un posible uso indebido de su información y le ofrece servicios de protección de identidad centrada en la identificación y resolución inmediatas del robo de identidad. IdentityWorks es completamente gratis para usted, e inscribirse en este programa no perjudicará su calificación de crédito. Si desea más información sobre prevención del robo de identidad y IdentityWorks, incluidas instrucciones sobre cómo activar su membresía gratuita de un año, así como algunas medidas adicionales que puede tomar en consecuencia, consulte las páginas a continuación de esta carta.

Lamentamos que haya ocurrido este incidente y nos disculpamos por cualquier inconveniente. Para evitar que algo como esto vuelva a suceder, GDI ha dado los pasos para mejorar las medidas de seguridad existentes de la compañía. Si tiene alguna pregunta, llame al 888-368-7203 de lunes a viernes entre las 9:00 a.m. y las 6:00 p.m., hora del este.

Atentamente,
GDI Services Inc.

Active IdentityWorks Credit 3B ya mismo en tres pasos sencillos

1. INSCRÍBASE antes del: **[fecha]** (Su código no funcionará después de esta fecha).
2. VISITE el **sitio web de Experian IdentityWorks** para inscribirse: www.experianidworks.com/3bcredit
3. PROPORCIONE el **Código de activación: CÓDIGO**

Si usted tiene preguntas con respecto al producto, necesita asistencia con el restablecimiento de identidad o desea una alternativa a la inscripción en Experian IdentityWorks en línea, contáctese con el equipo de atención al cliente de Experian llamando al 877-288-8057 antes del **[fecha]**. Esté preparado para proporcionar el número de contratación **[número de contratación]** como comprobante de elegibilidad para los servicios de restablecimiento de identidad de Experian.

DETALLES ADICIONALES RESPECTO A SU MEMBRESÍA DE 12 MESES DE EXPERIAN IDENTITYWORKS CREDIT 3B:

No se requiere una tarjeta de crédito para la inscripción en Experian IdentityWorks Credit 3B.

Puede contactarse con Experian **de inmediato sin la necesidad de inscribirse en el producto** en lo que se refiere a cualquier problema por fraude. Los especialistas en Restablecimiento de identidad están a su disposición para ayudarle a abordar un fraude, tanto el relacionado con créditos como el que no lo está.

Una vez que se inscriba en Experian IdentityWorks, tendrá acceso a las funciones adicionales que siguen:

- **Informe de crédito de Experian al momento de la suscripción:** Vea qué información está asociada con su archivo de crédito. La opción de informes de crédito diarios estará disponible únicamente para los miembros en línea.*
- **Vigilancia de crédito:** Se vigilan activamente los archivos de Experian, Equifax y TransUnion para detectar indicadores de fraude.
- **Restablecimiento de identidad:** Los especialistas en restablecimiento de identidad están a su disposición de forma inmediata para ayudarle a abordar un fraude, ya sea que esté o no relacionado con créditos.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** Usted recibe el mismo alto nivel de asistencia para Restablecimiento de identidad aun después de expirada su membresía en Experian IdentityWorks.
- **Seguro contra robo de identidad de hasta 1 millón de USD**:** Ofrece cobertura para ciertos costos y transferencias de fondos electrónicas no autorizadas.

Si cree que su información se utilizó de manera fraudulenta y desea analizar cómo puede resolver esos problemas, comuníquese con un agente de Experian al 877-288-8057. Si, luego de analizar su situación con el agente, se determina que necesita asistencia para restablecer la identidad, un agente de restablecimiento de identidad de Experian trabajará con usted para investigar y resolver cada incidente de fraude ocurrido (además podrá, según corresponda, ayudarle a comunicarse con los otorgantes de crédito para disputar cargos y cerrar cuentas, ayudarle a bloquear su archivo crediticio con las tres oficinas principales de crédito y ayudarle a comunicarse con los organismos gubernamentales para que le ayuden a restablecer su identidad de manera adecuada).

Tenga en cuenta que este soporte para el restablecimiento de identidad está disponible para usted durante doce meses a partir de la fecha de esta carta y no requiere ninguna acción de su parte en este momento. Los Términos y condiciones de esta oferta se encuentran en www.ExperianIDWorks.com/restoration. En este sitio, también encontrará consejos e información sobre la protección de identidad.

* Los miembros fuera de línea podrán llamar con el fin de solicitar informes adicionales en forma trimestral después de inscribirse.

** El Seguro de robo de identidad es provisto y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, empresa que pertenece a Assurant. Consulte las pólizas reales si desea conocer los términos, las condiciones y las exclusiones de la cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.

MEDIDAS ADICIONALES QUE USTED PUEDE TOMAR

Le recordamos que siempre es aconsejable estar atento a los incidentes de fraude o robo de identidad revisando los estados de cuenta y los informes de crédito gratuitos para detectar cualquier actividad no autorizada. Puede obtener una copia de su informe de crédito sin cargo, una vez cada 12 meses, de cada una de las tres compañías nacionales de informes de crédito. Para solicitar su informe de crédito gratuito anual, visite www.annualcreditreport.com o llame gratis al 1-877-322-8228. A continuación, encontrará la información de contacto de las tres compañías nacionales de informes de crédito:

- *Equifax*, PO Box 740241, Atlanta, GA 30374, www.equifax.com, 1-888-378-4329
- *Experian*, PO Box 2002, Allen, TX 75013, www.experian.com, 1-888-397-3742
- *TransUnion*, PO Box 1000, Chester, PA 19016, www.transunion.com, 1-800-916-8800

Si cree que es víctima de robo de identidad o tiene motivos para pensar que se realizó un uso indebido de su información personal, debe comunicarse de inmediato con la Comisión Federal de Comercio o con la Fiscalía General de su estado. Puede obtener información de estas fuentes sobre los pasos que una persona puede seguir para evitar el robo de identidad, así como información sobre alertas de fraude y bloqueos de seguridad. También debe comunicarse con las autoridades policiales locales y presentar un informe policial. Obtenga una copia del informe policial en caso de que se le solicite proporcionar copias a los acreedores para corregir sus registros. A continuación, encontrará la información de contacto de la Comisión Federal de Comercio:

- *Federal Trade Commission*, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580, 1-877-IDTHEFT (438-4338), www.identitytheft.gov

Alertas de fraude y bloqueos de seguridad

Alertas de fraude: existen dos tipos de alertas de fraude general que puede colocar en su informe de crédito para avisar a sus acreedores que es posible que usted sea víctima de fraude, una alerta inicial y una alerta extendida. Puede solicitar que se coloque una alerta de fraude inicial en su informe de crédito si sospecha que ha sido o está a punto de ser víctima de robo de identidad. Una alerta de fraude inicial permanece en el informe de crédito por un año. Se puede colocar una alerta extendida en el informe de crédito si ya ha sido víctima de robo de identidad, y cuenta con las pruebas documentales correspondientes. Una alerta de fraude extendida permanece en el informe de crédito durante siete años.

Comuníquese con las oficinas nacionales de crédito para colocar una alerta de fraude en sus informes de crédito. Una alerta de fraude es gratuita. La oficina de crédito con la que se comunique debe informar a las otras dos, y las tres colocarán una alerta en las respectivas versiones de su informe.

Para quienes formen parte de las fuerzas militares que deseen proteger su crédito mientras estén en una tarea de despliegue, una Alerta de fraude para militares en servicio activo tiene una duración de un año, y puede ser renovada por todo el tiempo que dure la tarea de despliegue. Las oficinas de crédito también lo retirarán de sus listas de marketing para ofertas de tarjetas de crédito preseleccionadas durante dos años, a menos que usted les pida que no lo hagan.

Crédito o bloqueos de seguridad: usted tiene el derecho de colocar un bloqueo de crédito, también conocido como bloqueo de seguridad, en su archivo de crédito, sin cargo alguno, que hace que sea más difícil que los ladrones de identidad abran nuevas cuentas en su nombre. Esto se debe a que la mayoría de los acreedores necesitan ver su informe de crédito antes de aprobar una nueva cuenta. Si ellos no pueden ver su informe, posiblemente no otorguen el crédito.

¿Cómo establezco un bloqueo en mis informes de crédito? No se aplica ningún cargo por establecer o levantar un bloqueo de seguridad. A diferencia de las alertas de fraude, usted debe establecer un bloqueo de seguridad en su archivo crediticio en cada empresa de informes de crédito. Para obtener información e instrucciones sobre cómo establecer un bloqueo de seguridad, comuníquese con cada una de las agencias de informes de crédito en las siguientes direcciones:

- *Equifax Security Freeze*, PO Box 105788, Atlanta, GA 30348, www.equifax.com
- *Experian Security Freeze*, PO Box 9554, Allen, TX 75013, www.experian.com
- *TransUnion Security Freeze*, PO Box 160, Woodlyn, PA 19094, www.transunion.com

Usted tendrá que proporcionar su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de Seguro Social y otro tipo de información personal.

Después de recibir su solicitud de bloqueo, cada oficina de crédito le proporcionará un PIN (número de identificación personal) o contraseña únicos. Conserve el PIN o la contraseña en un lugar seguro. Los necesitará si elige levantar el bloqueo.

¿Cómo levanto un bloqueo? Un bloqueo se mantiene hasta que usted solicite a la oficina de crédito que lo levante temporalmente o lo retire definitivamente. Si la solicitud se formuló en línea o telefónicamente, una oficina de crédito debe levantar un bloqueo en el lapso de una hora. Si la solicitud se hizo por correo, la oficina debe levantar el bloqueo antes de los tres días hábiles posteriores a la fecha en la que recibe su solicitud.

Si opta por un levantamiento provisional porque va a solicitar un crédito o un empleo, y puede averiguar con qué oficina de crédito se comunicará la empresa en relación con su archivo, podrá ahorrar algo de tiempo levantando el bloqueo solo para esa oficina de crédito particular. De lo contrario, tendrá que efectuar una solicitud a las tres oficinas de crédito.

GDI Services Inc. se encuentra en 24300 Southfield Rd Ste.300 Southfield, Michigan 48075, y su número de contacto es 514.368.1504.

Información adicional para residentes de los siguientes estados:

Nueva York: Puede comunicarse con estas agencias estatales y solicitar información al: *New York Department of State Division of Consumer Protection*, One Commerce Plaza, 99 Washington Ave., Albany, NY 12231-0001, 518-474-8583 / 1-800-697-1220, <http://www.dos.ny.gov/consumerprotection>; y *New York State Office of the Attorney General*, The Capitol, Albany, NY 12224-0341, 1-800-771-7755, <https://ag.ny.gov>

Carolina del Norte: Puede comunicarse con el fiscal general de su estado y solicitarle información al: *North Carolina Attorney General's Office*, 9001 Mail Service Centre, Raleigh, NC 27699, 1-919-716-6000 / 1-877-566-7226, www.ncdoj.gov